

Les Parents  
*Services*



Lundi 13 octobre 2014

# Au sommaire...



- ❖ Qu'est-ce que le portail famille ?
- ❖ A quoi ressemble Les Parents Services ?
- ❖ Que puis-je faire sur le portail ?
- ❖ Comment fonctionne le nouveau service ?
- ❖ Le serveur vocal de réservation
- ❖ Le calendrier de mise en place

- Qu'est-ce que le portail famille ?



une application internet dédiée au périscolaire pour

- ➔ *effectuer facilement des réservations, 24h/24, depuis n'importe quel ordinateur ou tablette*
- ➔ *réaliser des paiements en ligne sécurisés (CB)*
- ➔ *être informés de l'actualité périscolaire*

# ● A quoi ressemble Les Parents Services ?

*buchelay.les-parents-services.com*



Les Parents  
Services



Ville de Buchelay

› accessible depuis  
*buchelay.fr*  
rubrique *En 1 clic*

› saisir le *Code enfant* et  
le *Code famille* pour  
se connecter au service

› des messages  
d'information sur la  
colonne de droite

Bienvenue sur les Parents Services de Buchelay

Code enfant

Code famille

connexion ▶

[Je rencontre des difficultés à me connecter](#)

📄 Message d'information



Madame, Monsieur,  
Chers Buchelois,

Bienvenue sur le portail familles de Buchelay, "Les Parents Services" !

Le site est actuellement en phase de test. Il sera opérationnel dans la seconde quinzaine d'octobre 2014, de même que le serveur vocal.

Pour accéder au dossier de votre(vos) enfant(s), une note d'information vous sera remise par le biais de votre(vos) enfant(s) **avant les congés d'octobre**. Ce document comportera vos codes identifiants pour utiliser ce service.

Lundi 13 octobre 2014

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Planning : utiliser le menu déroulant pour définir le choix des services

Les Parents Services Mairie de démonstration [Déconnexion](#)

**Planning** Facture Facture TIPI Préinscription [aide](#)

**Angéline MARSONE**  
CE1 - Mme Formatrice [Choisir un autre enfant](#)  
[Voir les dernières modifications](#)

**📌 Périscotidien**  
Choisissez les jours de semaine ou vous souhaitez vous inscrire pour les périodes ci-dessous :  
Vous devez enregistrer chacune des périodes séparément. Une période déjà validée n'est plus modifiable.

Période du 11/11/2014 au 31/12/2014  
Accueil Matin  Lundi  Mardi  Jeudi  Vendredi **Période déjà validée (non modifiable)**

◆ TOUTES LES ACTIVITÉS ◆  
PERISCOLAIRE  
**TRANSPORT**  
 Cantine ADULTE  
MERCREDI  
PETITES VACANCES  
GRANDES VACANCES

[Précédent](#) [Aujourd'hui](#) [Suivant](#)

**Validez vos modifications**

Semaine N° 41	Lu	Ma	Me	Je	Ve
06/10 → 12/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10
Cantine ADULTE			.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 09	<input type="checkbox"/>

Semaine N° 42	Lu	Ma	Me	Je	Ve
13/10 → 19/10	13/10	14/10	15/10	16/10	17/10

# • A quoi ressemble Les Parents Services ?

*buchelay.les-parents-services.com*

Les Parents  
Services



› Planning : cocher les services choisis pour chaque jour de la semaine

› Choix modifiables avant chaque jeudi, 17 heures

Les Parents Services

Mairie de démonstration

[Déconnexion](#)

**Planning** Facture Facture TIPI Préinscription [aide](#)

**Angéline MARSONE**  
CE1 - Mme Formatrice

[Choisir un autre enfant](#)  
[Voir les dernières modifications](#)

**📌 Périscotidien**  
Choisissez les jours de semaine ou vous souhaitez vous inscrire pour les périodes ci-dessous :  
Vous devez enregistrer chacune des périodes séparément. Une période déjà validée n'est plus modifiable.

Période du 11/11/2014 au 31/12/2014

Accueil Matin  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi **Période déjà validée (non modifiable)**

Cantine ADULTE

[Précédent](#) [Aujourd'hui](#) [Suivant](#)

**Validez vos modifications**

Semaine N° 41	Lu	Ma	Me	Je	Ve
06/10 → 12/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10
Cantine ADULTE			.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 09	<input type="checkbox"/>

Semaine N° 42	Lu	Ma	Me	Je	Ve
13/10 → 19/10	13/10	14/10	15/10	16/10	17/10

Lundi 13 octobre 2014

# ● Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Valider les choix

**Angéline MARSONE**  
CE1 - Mme Formatrice

[Choisir un autre enfant](#)  
[Voir les dernières modifications](#)

**📌 Périscotidien**  
Choisissez les jours de semaine ou vous souhaitez vous inscrire pour les périodes ci-dessous :  
Vous devez enregistrer chacune des périodes séparément. Une période **déjà validée** n'est plus modifiable.

Période du 11/11/2014 au 31/12/2014  
Accueil Matin

Lundi     Mardi     Jeudi     Vendredi    Période déjà validée (non modifiable)

TRANSPORT

[◀ Précédent](#) [Aujourd'hui](#) [Suivant ▶](#)

**Validez vos modifications ▶**

Semaine N° 41	Lu	Ma	Me	Je	Ve
06/10 → 12/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10
Transport scolaire 8h30			.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ve 10
Transport scolaire 11h30			.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 09	<input checked="" type="checkbox"/> Ve 10
Transport scolaire 13h30			.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport scolaire 16h30			.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Semaine N° 42	Lu	Ma	Me	Je	Ve
13/10 → 19/10	13/10	14/10	15/10	16/10	17/10
Transport scolaire 8h30	<input checked="" type="checkbox"/> Lu 13	<input checked="" type="checkbox"/> Ma 14	.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 16	<input checked="" type="checkbox"/> Ve 17
Transport scolaire 11h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



The screenshot shows the 'Mairie de démonstration' portal. At the top left is the 'Les Parents Services' logo. The main header includes 'Mairie de démonstration' and a 'Déconnexion' link. A navigation bar contains 'Planning' (highlighted), 'Facture', 'Facture TIPI', and 'Préinscription', along with an 'aide' button. The user profile for 'Angéline MARSONE' (CE1 - Mme Formatrice) is shown, with links to 'Choisir un autre enfant' and 'Voir les dernières modifications'. The 'Périscotidien' section displays a weekly schedule for 'Accueil Matin' from 11/11/2014 to 31/12/2014, with days 'Lundi', 'Mardi', 'Jeudi', and 'Vendredi' marked as 'Période déjà validée (non modifiable)'. Below this, 'Modifications enregistrées' lists four annulations for 'Transport scolaire 16h30' on dates 13/10/2014, 14/10/2014, 16/10/2014, and 17/10/2014. A dropdown menu shows 'TRANSPORT' and a 'Validez vos modifications' button is at the bottom right.

› Le site récapitule les choix enregistrés

› Possibilité d'accéder au planning d'un autre enfant (Choisir un autre enfant)

# ● Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Cliquer sur le nom de l'autre enfant pour accéder à son planning

The screenshot shows a web interface for 'Mairie de démonstration'. At the top left is the 'Les Parents Services' logo. The title 'Mairie de démonstration' is in red. On the right is a 'Déconnexion' link with a power icon. Below is a navigation bar with 'Planning' highlighted in pink, and other options: 'Facture', 'Facture TIPI', and 'Préinscription'. An 'aide' button is on the right. A blue instruction says 'Cliquez sur l'enfant pour afficher son planning :'. Two child profiles are listed: 'Angéline MARSONE' with ID '123456' and 'Bertrand MARSONE' with ID '123457'. At the bottom, a footer line reads: 'Les Parents Services est une solution Mezcaltto - logiciel de gestion et réservation cantine, garderie, centre de loisirs, internet et serveur vocal - Contactez-nous'.

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Effectuer les choix des services en les cochant / jours de la semaine

Les Parents Services **Mairie de démonstration** [Déconnexion](#)

**Planning** Facture Facture TIPI Préinscription [aide](#)

Bertrand MARSONE  
CE2 - Mr Formateur [Choisir un autre enfant](#)  
[Voir les dernières modifications](#)

**📌 Péricotidien**  
Choisissez les jours de semaine ou vous souhaitez vous inscrire pour les périodes ci-dessous :  
Vous devez enregistrer chacune des périodes séparément. Une période déjà validée n'est plus modifiable.

Période du 11/11/2014 au 31/12/2014  
Accueil Matin  Lundi  Mardi  Jeudi  Vendredi **Période déjà validée (non modifiable)**

PERISCOLAIRE [Précédent](#) Aujourd'hui [Suivant](#)

**Validez vos modifications**

Semaine N° 47	Lu	Ma	Me	Je	Ve
17/11 → 23/11	17/11	18/11	19/11	20/11	21/11
Accueil Matin	<input checked="" type="checkbox"/> Lu 17	<input type="checkbox"/>	.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 20	<input type="checkbox"/>
Accueil 12h15	.	.	.	.	.
Accueil Soir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.	<input checked="" type="checkbox"/> Je 20	<input type="checkbox"/>

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Régler ses factures via Tipi (Trésor Public).

› Factures à régler avant le 10 de chaque mois, minuit. Au-delà, elles doivent être réglées directement à la Trésorerie de Mantes-la-Jolie

**Les Parents Services** Mairie de démonstration [Déconnexion](#)

**Facture TIPI** Préinscription [aide](#)

Voici le scénario de paiement via TIPI compte usager

**Etape 1 = Sélection d'une facture**  
Sélection d'une facture dans la liste 'Mes factures à payer', cochez la facture que vous désirez régler puis cliquez sur 'Procéder au paiement'.  
Note : Je peux voir mes factures déjà payées.

**Les Parents Services** Ville de [Déconnexion](#)

Planning **Factures** [aide](#)

**!** Si vous avez déjà réglé votre facture auprès de la trésorerie par chèque, espèces, ..., celle-ci apparaît tout de même dans la liste « Mes factures à payer ». Merci de ne pas en tenir compte.

**Règlement de mes factures** **T@** Service de paiement en ligne sécurisé par TIPI. Titres Payables par Internet

1 Sélection d'une facture 2 Récapitulatif facture 3 Saisie des coordonnées bancaires 4 Confirmation de paiement

**Mes factures à payer :**  
Cochez la facture que vous désirez régler puis cliquez sur 'Procéder au paiement'.  
Note : Il n'est pas possible de payer plusieurs factures à la fois (contrainte imposée par le module bancaire).  
Donc, pour payer plusieurs factures, vous devrez recommencer autant de fois cette procédure de paiement.

PDF	Número de facture	Número de commande	Date échéance	Libellé	Montant
	2012-001-000056	2012-04-00-56	29/02/2012	JANVIER 2012	50.70 €

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Instructions à l'écran

› Les factures précédemment réglées peuvent être visualisées dans la rubrique "Mes factures déjà payées par Tipi"

› Sélectionner la facture à payer puis "Procéder au paiement"

Choix de la facture

Service de paiement en ligne sécurisé par TIPI. Titres Payables par Internet

Votre navigateur doit autoriser les pop-up

1 Sélection d'une facture    2 Récapitulatif facture    3 Saisie des coordonnées bancaires    4 Confirmation de paiement

Mes factures à payer :

Cochez la facture que vous désirez régler puis cliquez sur "Procéder au paiement".  
Note : Il n'est pas possible de payer plusieurs factures à la fois (contrainte imposée par le module bancaire).  
Donc, pour payer plusieurs factures, vous devrez recommencer autant de fois cette procédure de paiement.

PDF	Numéro de facture	Numéro de commande	Date échéance	Libellé	Montant
<input type="checkbox"/>	2012-001-000056	2012-04-00-56	29/02/2012	, JANVIER 2012	50,70 €

Mon email  (obligatoire, pour recevoir mon ticket payeur)

Procéder au paiement

Mes factures déjà payées par TIPI, (hors chèque et autres moyens) :

PDF	Numéro de facture	Numéro de commande	Date échéance	Montant € TTC	Libellé	TIPI date, N°auto
<input type="checkbox"/>	2012-001-000056	2012-04-00-56	29/02/2012	50,70 €	, JANVIER 2012	14/02/2012 11:42:30, 394492

# ● Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Récapitulatif

› Cliquer sur “Payer en ligne”

③ Etape 2 ≡ Récapitulatif facture  
Rappel de la facture choisie, cliquez sur l'image des cartes bancaires pour accéder à l'interface bancaire sécurisée TIPI.

Les Parents Services Ville de [Déconnexion](#)

Planning Factures [aide](#)

 **Règlement de mes factures**  
Votre navigateur doit autoriser les pop-up 

 Service de paiement en ligne sécurisé par TIPI. Titres Payables par Internet

1 Sélection d'une facture    **2 Récapitulatif facture**    3 Saisie des coordonnées bancaires    4 Confirmation de paiement

Récapitulatif et choix du mode de paiement

2012-002-000116	FEVRIER 2012 /	23,40 €
-----------------	----------------	---------

**TOTAL A REGLER : 23,40 €**

 [Payer en ligne](#) 

Je vais être redirigé vers la fenêtre de saisie de mes coordonnées bancaires, donc mon navigateur doit autoriser les popups.

[« Annuler et retourner aux factures](#)

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Sélectionner le type de carte bancaire puis “Continuer”

**Etape 3 Interface TIPI**  
Cliquez sur votre type de carte puis sur 'Continuer'.

Paiement en ligne des services locaux - Google Chrome  
https://www.jepaiemesserviceslocaux.dgfp.finances.gouv.fr/tpa/tpa.web

SECURITE MENTIONS LEGALES

TELEPAIEMENT

Collectivité : SAINT-JULIEN-...  
Choix type de carte

Attention il s'agit d'un paiement de test.  
Aucun paiement ne sera réellement effectué.

**DETTE A PAYER** Appel TIPI

Collectivité : SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS  
Référence de la dette : 99999999000000000000  
Montant : 1 111,11 €

Choix du type de carte :   VISA  MasterCard

© Ministère du budget, des comptes publics et de la réforme de l'Etat

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Indiquer les numéros de carte bancaire, date de validité et cryptogramme figurant au dos de la carte (3 chiffres)

› Valider

**Coordonnées bancaires**  
Saisissez votre n° de carte, date de fin de validité, cryptogramme visuel puis sur 'valider'.

<https://homologation-webpayment.payline.com/webpayment/step2.do?reqCode=prepareStep2&token=1CSE2dDCUon3dkG9TgZk1330433561386>

**TELEPAIEMENT**

Collectivité : SAINT-JULIEN-...  
Paielement

**INFORMATIONS DE PAIEMENT**

Référence de la dette 99999999000000000000  
Total à payer 1111,11 EUR

**DONNÉES DE PAIEMENT**

Type de carte

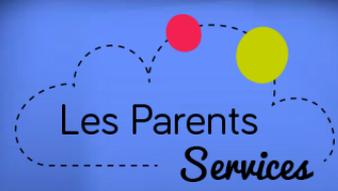
Numéro de carte

Date de fin de validité

Cryptogramme visuel  [Plus d'informations](#)

# • Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Paiement validé

› Le ticket de paiement peut être imprimé et/ou téléchargé sur un PDF

**Confirmation du paiement**  
Veuillez enregistrer/imprimer le ticket de paiement PDF.

**TELEPAIEMENT**

Collectivité : SAINT-JULIEN-...      Résultat du paiement

**Votre paiement est accepté**

**TICKET DE PAIEMENT**

CARTE BANCAIRE

LE Tue Feb 28 13:54:43 CET  
2012 A Tue Feb 28 13:54:43  
CET 2012  
TRESORERIE SAINT-JULIEN-EN-  
GENEVOIS

111122XXXXX4444  
001 54253785007185  
10228135443719

SAISIE MANUELLE  
DEBIT @  
N° AUTO : A55A

MONTANT = 1111,11 EUR

TICKET A CONSERVER

Imprimer    Enregistrer en PDF

[RETOUR SITE](#)    Pai

# ● Que puis-je faire sur le portail ?

*buchelay.les-parents-services.com*



› Fin de la transaction

Etape 4 Confirmation de paiement sur les-parents-services.com

**Les Parents Services** Mairie de démonstration [Déconnexion](#)

Planning Factures [aide](#)

**Règlement de mes factures**  
Votre navigateur doit autoriser les pop-up

Service de paiement en ligne sécurisé par TIPI. Titres Payables par Internet

1 Sélection d'une facture    2 Récapitulatif facture    3 Saisie des coordonnées bancaires    **4 Confirmation de paiement**

**Votre paiement est accepté.**

Veillez noter la référence et la date de votre paiement  
Vous pouvez fermer la fenêtre popup "bancaire TIPI".

Référence dette TIPI : 99999999000000000000  
Ticket LPS : 20120228135020x62206  
Date : 28/02/2012 13:54  
N° auto : XXXXXX  
Montant : 1111,11 €

Lundi 13 octobre 2014

# ● Le serveur vocal

# 04 76 54 93 40



*appel gratuit depuis une 'box'*

- › Se munir du Code Enfant
- › Inscrire son enfant à un service périscolaire, en tapant les dates sur le clavier du téléphone
- › Fin des inscriptions chaque JEUDI à 17H
- › Le site Les Parents Services est mis à jour simultanément
- › Ne permet pas le règlement des factures



# ● Recevoir des emails d'information

*buchelay.les-parents-services.com*



› Pour être informé de la disponibilité des factures et recevoir des informations de la mairie, saisir une adresse email

› Préinscriptions : accueil de loisirs, NAP, etc.  
Lire les indications de la mairie en page d'accueil

Les Parents Services

Mairie de démonstration

Deconnexion

Planning Facture Facture TIPI **Préinscription** aide

Envoyez votre Email si vous souhaitez que le service scolaire puisse vous informer

Email  Valider

*Vous pouvez saisir votre email si vous souhaitez que la mairie puisse vous informer. Après votre saisie, vous recevrez un email contenant un lien pour valider votre mail.*

Préinscriptions

MARSONE

Oui, je réinscris Angéline MARSONE  
 Non, je ne réinscris pas Angéline MARSONE

Activité	lu	ma	me	je	ve	sa	di
Accueil Matin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil 12h15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil Soir	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Récapitulatif



Sur *[buchelay.les-parents-services.com](http://buchelay.les-parents-services.com)*, je peux :

- Me connecter 24h/24 pour inscrire mon enfant aux services cantine, bus, garderie, NAP, accueils de loisirs, etc.
- Modifier mes choix d'inscription (*échéance le jeudi à 17h*)
- Régler les prestations en ligne par CB
- Recevoir un email d'information sur ma facture

# ● Le calendrier de mise en place



> 9 octobre : mise en ligne de *[buchelay.les-parents-services.com](http://buchelay.les-parents-services.com)*

> du 13 au 17 octobre : les Code Enfant et Code Payeur sont transmis aux familles par courrier, dans le cahier des élèves.

> 20 octobre : mise en service de *[buchelay.les-parents-services.fr](http://buchelay.les-parents-services.fr)*

fin du paiement en ligne sur *[buchelay.fr](http://buchelay.fr)*

# Buchelay info par SMS sur *buchelay.fr*



Les Parents  
Services

Accueil Google Recherche personnalisée Mairie : 01 30 98 10 78 Jeudi 09 octobre 2014

**PARENTS D'ELEVES** Réunion de présentation du Portail familles, lundi 13 octobre, à la Mairie, à 19h.

**Découvrir Buchelay**  
La mairie  
Actualités  
Buchelay à vivre  
Loisirs & Sports  
Plan et situation  
Numéros utiles  
Le Petit Mensuel  
Annexe

**En 1 clic**

- ▶ Contacter la mairie
- ▶ Conseil municipal
- ▶ Paiement en ligne
- ▶ Téléphones utiles
- ▶ Périscolaire
- ▶ Buchelay info par SMS
- ▶ Culture
- ▶ Menus de la cantine
- ▶ Marchés publics

**Les horaires du bus modifiés**  
Les horaires de ramassage scolaire à l'aller et au retour des Meuniers sont modifiés à partir du lundi 15 septembre. Ils sont consultables en page [Services Périscolaires](#).

**Buchelay Culture**  
status  
Mardi 16 septembre 2014  
Chantier Humanitaire - Jours au

Lundi 13 octobre 2014

# Buchelay info par SMS sur *buchelay.fr*

Les Parents  
Services



- › Compléter le formulaire
- › Cocher les thèmes d'information choisi (Actualités, Infos flash)

Commune de  
**BUHELAY.fr**

Souscrivez au service SMS de la mairie de Buchelay

Déjà Inscrit ?

—INSCRIPTION—

Titre *	Sélectionner
Nom *	
Prénom *	
N° + rue *	
Code postal *	78200
Ville *	Buchelay
Pays	France
Tél. GSM *	
Tél. fixe	
Email *	

**J'autorise la ville de Buchelay à m'envoyer des informations par SMS concernant :**

- Informations sportives et culturelles
- Enfance
- Etat civil
- Actualités
- Infos Flash

(Alerte travaux, incident sur voie, météo, etc.)

9H6pev

Entrez le code\*:

Lundi 13 octobre 2014

Les Parents  
*Services*



Lundi 13 octobre 2014